



# Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

inComputer s.r.o. U Pekáren 1644/1a, 102 00, Praha 15 – Hostivař

**Kupující (vyplňte prosím čitelně tiskacími písmeny, pomůže nám to při zpracování zásilky):**

Jméno:

Příjmení:

Ulice:

Město:

Email:

Telefon:

Bankovní účet:

Faktura č.:

## **Jak postupovat při vrácení zboží?**

1. Nepoškozené zboží v původním obalu uložte nejlépe do originálního přepravního obalu a k zásilce dovnitř přiložte vyplněný tento formulář.
2. Balík nám prosím zašlete na adresu inComputer s.r.o. U Pekáren 1644/1a, 102 00 Praha 15 – Hostivař

Jakmile zásilku s vráceným zbožím obdržíme, bude Vám vrácena jeho kupní cena dle § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku do 14 dnů na Váš účet (dle zákona).

Vrátit zboží musíte však v původním obalu a stavu tak, aby prodejci nevznikla finanční ztráta. Zboží musí být kompletní. V opačném případě má prodejce nárok, strhnout nějakou částku jako kompenzaci za opotřebení (např. škrábance, chybějící příslušenství, ...).

.....  
Datum a podpis kupujícího

## **Kdo může/nemůže odstoupit od smlouvy?**

Odstoupit od smlouvy ve 14 dnech není možné v případě, že kupujícím není spotřebitel, tedy v případě nákupu *podnikatelem - fyzickou osobou nebo jakoukoliv právnickou osobou*. Spotřebitel dále není oprávněn od smlouvy odstoupit v případě zakoupeného software, který má rozpečetěný obal, pořízení digitálního obsahu, který je poskytován bez hmotného nosiče, zboží upraveného dle přání zákazníka, poškozené zboží či zboží, které je z hygienických důvodů zabaleno v jednorázovém obalu a již jej není možné v neporušeném obalu vrátit.

V případě jakýkoliv dotazů nás kontaktujte na [obchod@incomputer.cz](mailto:obchod@incomputer.cz). Rádi se o Vás individuálně postaráme.